

# Storno a odstúpné podmienky

Silnejší slabším o.z. – Cestovná kancelária

## 1. Všeobecné pravidlo

Cestujúci je oprávnený kedykoľvek pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde, a to za podmienok ustanovených platnými právnymi predpismi, zmluvou o zájazde, Všeobecnými obchodnými podmienkami CK a týmito Storno a odstúpnými podmienkami.

Ak cestujúci odstúpi od zmluvy pred začatím zájazdu, cestovná kancelária (ďalej len „CK“) je oprávnená požadovať primerané odstúpné, ak sú na jeho uplatnenie splnené zákonné a zmluvné podmienky.

Výška odstúpného sa určuje podľa podmienok dohodnutých v zmluve a tomto dokumente, najmä s prihliadnutím na čas zostávajúci do začatia zájazdu, celkovú cenu zájazdu, charakter objednaných služieb a okolnosti súvisiace so zrušením rezervácie.

Odstúpenie od zmluvy je cestujúci povinný oznámiť CK preukázateľným spôsobom. Za rozhodujúci deň na účely určenia prípadného odstúpného sa považuje deň, keď bolo oznámenie o odstúpení preukázateľne doručené CK.

Uhradenie odstúpného nemá vplyv na ďalšie práva cestujúceho, ktoré mu priznávajú všeobecne záväzné právne predpisy. Tieto podmienky sa vykladajú spoločne so zmluvou o zájazde, VOP CK a príslušnými ustanoveniami zákona č. 170/2018 Z. z. v znení neskorších predpisov.

## 2. Odporúčaný vzor sadzieb

Konkrétne sadzby musia byť nastavené podľa nákladov a podmienok jednotlivých zájazdov. Ako pracovný vzor možno použiť:

- viac ako 60 dní pred začiatkom zájazdu: 10 % z ceny zájazdu,
- 60 – 31 dní pred začiatkom zájazdu: 30 % z ceny zájazdu,
- 30 – 15 dní pred začiatkom zájazdu: 50 % z ceny zájazdu,
- 14 – 7 dní pred začiatkom zájazdu: 70 % z ceny zájazdu,
- 6 – 1 deň pred začiatkom zájazdu: 90 % z ceny zájazdu,
- v deň začiatku zájazdu alebo po jeho začatí: 100 % z ceny zájazdu.

## 3. Mimoriadne okolnosti

Pri odstúpení z dôvodu neodvratiteľných a mimoriadnych okolností v cieľovom mieste alebo jeho bezprostrednom okolí sa postupuje podľa podmienok zákona.

## 4. Náklady a vrátenie platieb

Ak vznikne cestujúcemu nárok na vrátenie platieb, CK ho vybaví v zákonnej lehote. Pri odstúpení cestujúceho môže byť odpočítané dohodnuté odstúpné, ak naň vznikne nárok.

## 5. Zmena cestujúceho

Možnosť postúpenia zmluvy na inú osobu sa posudzuje podľa zákona a konkrétnej zmluvy. Prípadné náklady spojené so zmenou znáša osoba, ktorá zmenu požaduje, v rozsahu dovoľenom zákonom.