

Vzor zmluvy o zájazde

Silnejší slabším o.z. – Cestovná kancelária

1. Zmluvné strany

Cestovná kancelária:

Silnejší slabším o.z. – Cestovná kancelária

IČO:

42276829

Sídlo:

Zlatovská 2170/10, 911 05 Trenčín

E-mail:

kempytaboryss@gmail.com

Telefón:

+421903140799 – Emília Šprtlová

Cestujúci:

Meno a priezvisko:

.....

Adresa:

.....

Dátum narodenia:

.....

E-mail/telefón:

.....

2. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok cestovnej kancelárie (ďalej len „CK“) obstarat' pre cestujúceho zájazd v dohodnutom rozsahu, kvalite, termíne a za podmienok uvedených v tejto zmluve, príslušnej ponuke zájazdu, Všeobecných obchodných podmienkach CK a ďalších dokumentoch, ktoré tvoria súčasť zmluvného vzťahu.

CK sa zaväzuje zabezpečiť pre cestujúceho jednotlivé služby cestovného ruchu tvoriace zájazd, najmä dopravu, ubytovanie, stravovanie, transfery, program, služby sprievodcu alebo delegáta, prípadne ďalšie služby, ak sú výslovne uvedené v konkrétnej ponuke alebo tejto zmluve.

Presný rozsah zájazdu, termín a miesto jeho konania, miesto odchodu a návratu, spôsob dopravy, druh a kategória ubytovania, rozsah stravovania, program a ďalšie služby zahrnuté v cene sú uvedené v tejto zmluve, prípadne v programe alebo ďalšej dokumentácii vzťahujúcej sa na konkrétny zájazd.

Cestujúci sa zaväzuje zaplatiť CK dohodnutú cenu zájazdu spôsobom a v termínoch uvedených v tejto zmluve a poskytnúť CK potrebnú súčinnosť na riadne zabezpečenie objednaných služieb.

Služby alebo plnenia, ktoré nie sú výslovne uvedené ako súčasť zájazdu, nie sú zahrnuté v jeho základnej cene. Cestujúci si ich môže objednať samostatne, ak ich CK alebo príslušný poskytovateľ ponúka, pričom môžu byť spoplatnené osobitne.

CK zodpovedá za riadne poskytnutie služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde v rozsahu ustanovenom platnými právnymi predpismi, a to bez ohľadu na to, či jednotlivé služby poskytuje priamo CK alebo prostredníctvom iných poskytovateľov služieb.

Konkrétne práva a povinnosti zmluvných strán, platobné podmienky, podmienky zmien a odstúpenia od zmluvy, zodpovednosť za poskytovanie služieb, reklamačné podmienky a ďalšie náležitosti sa riadia touto zmluvou, Všeobecnými obchodnými podmienkami CK a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3. Špecifikácia zájazdu

Názov zájazdu:	
Destinácia:	
Termín:	
Počet dní/nocí:	
Doprava:	
Ubytovanie:	
Stravovanie:	
Program/služby:	
Minimálny počet účastníkov:	
Cena spolu:	

4. Služby zahrnuté v cene zájazdu

V cene zájazdu sú zahrnuté služby cestovného ruchu uvedené v tejto zmluve a v konkrétnej ponuke zájazdu. Rozsah služieb sa určuje individuálne podľa charakteru objednaného zájazdu.

V cene zájazdu sú zahrnuté najmä:

- doprava:
- ubytovanie:
- stravovanie:
- vstupy a program zahrnutý v cene:
- batožina v rozsahu:
- ďalšie služby:

Presný rozsah služieb zahrnutých v cene:

Cena zájazdu zahŕňa iba tie služby, ktoré sú v zmluve, programe alebo potvrdenej ponuke výslovne označené ako zahrnuté v cene.

5. Služby nezahrnuté v cene zájazdu

V cene zájazdu nie sú zahrnuté služby a výdavky, ktoré nie sú v tejto zmluve alebo potvrdenej ponuke výslovne uvedené ako súčasť ceny.

Podľa charakteru konkrétneho zájazdu môže ísť najmä o:

- fakultatívne výlety a aktivity,
- cestovné poistenie, ak nie je uvedené ako súčasť ceny,
- individuálne transfery a dopravu mimo dohodnutého programu,
- vstupné do objektov a atrakcií, ktoré nie je zahrnuté v programe,
- miestne poplatky, ak nie sú zahrnuté v cene zájazdu,
- nadrozmernú alebo dodatočnú batožinu,
- individuálne objednané jedlá a nápoje,
- minibar, wellness a ďalšie individuálne služby ubytovacieho zariadenia,
- osobné výdavky cestujúceho,

- ďalšie služby objednané cestujúcim nad rámec zmluvy.

Konkrétne služby nezahrnuté v cene:

Cestujúci znáša náklady na služby nezahrnuté v cene zájazdu samostatne, pokiaľ sa s CK písomne nedohodne inak.

6. Osobitné požiadavky cestujúceho

Cestujúci môže pri uzatvorení zmluvy oznámiť CK svoje osobitné požiadavky súvisiace s realizáciou zájazdu. Môže ísť napríklad o požiadavky týkajúce sa ubytovania, stravovania, dopravy, mobility, prístupnosti alebo iných individuálnych potrieb.

Osobitné požiadavky cestujúceho:

CK preverí možnosť splnenia osobitnej požiadavky u príslušného poskytovateľa služby. Za záväznú súčasť dohodnutých služieb sa osobitná požiadavka považuje vtedy, ak bola CK výslovne akceptovaná a zahrnutá do zmluvy o zájazde alebo inak preukázateľne potvrdená.

Ak je splnenie osobitnej požiadavky spojené s dodatočnými nákladmi, CK o nich cestujúceho informuje a príslušná služba bude zabezpečená po jej odsúhlasení cestujúcim.

Ak cestujúci nemá žiadne osobitné požiadavky, uvedie sa:

Bez osobitných požiadaviek.

7. Ochrana pre prípad úpadku

Poskytovateľ:

Adresa/sídlo:

E-mail:

Telefón:

Číslo zmluvy/poistenia:

UNION Poist'ovňa a.s.

Karadžičova 10, 81360 Bratislava

kempytaborys@gmail.com

+421903140799

11-66294

8. Odstúpenie a odstúpné

Cestujúci je oprávnený kedykoľvek pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde, a to za podmienok ustanovených platnými právnymi predpismi, touto zmluvou, Všeobecnými obchodnými podmienkami CK a dokumentom „Storno a odstúpné podmienky“.

Odstúpenie od zmluvy je cestujúci povinný oznámiť CK preukázateľným spôsobom. Za deň odstúpenia od zmluvy sa považuje deň, keď bolo oznámenie o odstúpení doručené CK.

V prípade odstúpenia cestujúceho od zmluvy pred začatím zájazdu je CK oprávnená požadovať primerané odstúpné (storno poplatok), ak jej tento nárok vzniká podľa platných právnych predpisov a zmluvných podmienok. Výška odstúpného sa určí podľa podmienok uvedených v prílohe tejto zmluvy a v dokumente „Storno a odstúpné podmienky“, najmä s prihliadnutím na čas zostávajúci do začatia zájazdu a podmienky konkrétne objednaných služieb.

Ak cestujúcemu podľa platných právnych predpisov vznikne právo odstúpiť od zmluvy bez povinnosti zaplatiť odstúpné, CK bude postupovať v súlade s príslušnými zákonnými ustanoveniami.

Po odstúpení od zmluvy CK vykoná vyúčtovanie už prijatých platieb. Prípadnú sumu, na ktorej vrátenie má cestujúci nárok, vráti cestujúcemu spôsobom a v lehote ustanovenej platnými právnymi predpismi.

Konkrétne odstúpné/storno podmienky: podľa prílohy tejto zmluvy a dokumentu „Storno a odstúpné podmienky“, s ktorými mal cestujúci možnosť oboznámiť sa pred uzatvorením zmluvy.

9. Súhlasy a potvrdenia

Cestujúci potvrdzuje, že pred uzatvorením zmluvy dostal príslušné predzmluvné informácie a štandardný informačný formulár a mal možnosť oboznámiť sa s VOP.

Dátum:

Podpis CK:

Podpis cestujúceho: