

Ochrana pre prípad úpadku

Silnejší slabším o.z. – Cestovná kancelária

Oznámenie pre cestujúcich

Cestovná kancelária Silnejší slabším o.z. – Cestovná kancelária má zabezpečenú ochranu pre prípad úpadku podľa zákona č. 170/2018 Z. z.

Poskytovateľ ochrany:	UNION Poist'ovňa a.s.
Číslo zmluvy/poistenia:	11-66294
Suma zabezpečujúca ochranu:	10000Eur
Platnosť ochrany:	01.06.2026 – 31.05.2027

Na čo sa ochrana vzťahuje

Cestovná kancelária má zabezpečenú **ochranu pre prípad úpadku v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 170/2018 Z. z.** v znení neskorších predpisov.

Účelom ochrany pre prípad úpadku je zabezpečiť ochranu cestujúcich v situácii, keď CK z dôvodu svojho úpadku nie je schopná splniť svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy o zájazde alebo poskytnúť služby cestovného ruchu, za ktoré cestujúci zaplatil.

Ochrana sa vzťahuje na uspokojenie oprávnených nárokov cestujúcich **v rozsahu ustanovenom platnými právnymi predpismi a podmienkami príslušného zabezpečenia ochrany pre prípad úpadku.** Môže ísť najmä o vrátenie platieb alebo ich príslušnej časti za služby cestovného ruchu, ktoré neboli v dôsledku úpadku CK poskytnuté.

Ak je súčasťou zmluvy o zájazde preprava cestujúceho a v dôsledku úpadku CK vznikne potreba zabezpečiť jeho návrat, ochrana pre prípad úpadku zahŕňa v zákonom stanovených prípadoch aj **repatriáciu cestujúceho**, prípadne ďalšie nevyhnutné plnenia súvisiace s jeho návratom.

Konkrétny rozsah ochrany, spôsob uplatnenia nárokov a identifikačné a kontaktné údaje poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku sú cestujúcemu oznámené v dokumentácii CK a/alebo v zmluve o zájazde.

CK zabezpečuje ochranu pre prípad úpadku **počas celej doby svojho oprávneného prevádzkovania cestovnej kancelárie** v rozsahu vyžadovanom platnými právnymi predpismi.

Ako postupovať pri vzniku poistnej udalosti alebo úpadku CK

Ak nastane situácia, pri ktorej CK v dôsledku úpadku nie je schopná zabezpečiť objednané služby, cestujúci by mal postupovať podľa pokynov **poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku**, CK alebo príslušného orgánu.

Cestujúci sa môže obrátiť priamo na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v zmluve o zájazde alebo v ďalšej dokumentácii poskytnutej cestujúcemu.

Na účely riadneho a čo najrýchlejšieho posúdenia nároku sa odporúča pripraviť najmä:

- zmluvu o zájazde a prípadné dodatky,
- potvrdenie rezervácie alebo objednávky,
- doklady preukazujúce vykonané úhrady,
- cestovné doklady a ďalšie dokumenty súvisiace so zájazdom,
- komunikáciu s CK týkajúcu sa rezervácie alebo vzniknutej situácie,
- identifikačné a kontaktné údaje cestujúceho,
- ďalšie dokumenty alebo informácie požadované poskytovateľom ochrany.

Cestujúci je povinný pri uplatňovaní svojho nároku poskytnúť potrebnú súčinnosť a pravdivé informácie umožňujúce posúdenie jeho nároku.

Ak sa cestujúci v čase vzniku úpadku **už nachádza na zájazde**, mal by bezodkladne kontaktovať poskytovateľa ochrany a postupovať podľa jeho pokynov, najmä ak je potrebné zabezpečiť pokračovanie nevyhnutných služieb alebo návrat cestujúceho.

Podrobnosti o rozsahu ochrany, uplatňovaní nárokov, potrebných dokladoch a ďalšom postupe sa riadia platnými právnymi predpismi a podmienkami konkrétneho poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku.

01.06.2026

